



Адрес подключения	
-------------------	--

Перечень Услуг:

Наименование Услуг	Тарифный план, или скорость доступа, Мбит/с	Подключение	Абонентская плата	Объем оплаченной получаемой Информации, Мб	Интерфейс подключения
Предоставление доступа к сети Интернет для 1(одного) устройства Абонента				неограниченно	Ethernet

Наименование Услуг	Скорость, Мбит/с	Срок действия	Стоимость	Дата начала действия
АБОНЕМЕНТ на Предоставление доступа к сети Интернет для 1(одного) устройства Абонента*				

Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании:

Согласие	
Отказ	X

*Условия предоставления услуги Абонемента размещены на сайте www.smarthome.spb.ru. Все иные услуги оплачиваются согласно Прейскуранту, размещенному на сайте Оператора. Все вопросы, связанные с установкой дополнительного сетевого оборудования, программного обеспечения, эксплуатации локально-вычислительной сети и ее настройки, решаются Абонентом самостоятельно или за дополнительную плату согласно прейскуранту размещенному на сайте Оператора. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Подписание настоящего бланка заказа означает согласие абонента с условиями публичной оферты.

Настоящий бланк-заказа является, также, актом сдачи-приемки выполненных работ и является основанием для начала начисления абонентской платы за услуги связи.

Оператор

ООО «Смарт Хоум»

Юридический адрес:

197022, г Санкт-Петербург, проспект Большой П.С., дом 100 литер А, пом. 33-Н
12 (часть) офис 703А.

Почтовый адрес:

191123, Санкт-Петербург,
ул. Радищева д.39, лит. Д, оф.319.
Телефон/факс: (812) 458-58-58
Электронная почта: admin@smarhome.spb.ru

Банковские реквизиты:

ИНН 7813324244 КПП 781301001
Р/с 40702810055040012034
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"
К/с 30101810500000000653
БИК 044030653

Генеральный директор

Абонент

(ФИО)

Паспорт _____ № _____ выдан

Дата выдачи: «__» _____ г.

Дата рождения: «__» _____ г.

Место рождения: _____

Адрес регистрации: _____

Контактный телефон: _____

E-mail: _____

Телефон для SMS рассылки: _____

– я согласен получать SMS рассылку

Абонент:

Шувалов А.В.

(Подпись)

(ФИО)

Уважаемый абонент!

Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета 1-го числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуг за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

Оказание всех Услуг приостанавливается при образовании на лицевом счете отрицательного баланса денежных средств.

Повторное включение осуществляется при наличии на лицевом счете положительного баланса денежных средств.

Граница ответственности Оператора за качество Услуг находится на кабеле в помещении Абонента, на разъеме RJ-45. Оператор не несет ответственности за механические повреждения кабеля внутри квартиры, а также за работу сетевого оборудования Абонента. С целью ограничения спам-активности, вызванной вредоносным ПО, Оператор имеет право произвести блокировку TCP-порта 25. По обращению абонента Оператор имеет право в индивидуальном порядке произвести разблокировку TCP-порта 25, если данное мероприятие не приведет к негативным последствиям нормального функционирования сети.

Проверить состояние своего счета можно самостоятельно, на сайте smarthome.spb.ru в разделе "Личный кабинет", Вы можете уточнить состояние баланса, подключенные услуги, начисления, платежи, а также заказать SMS рассылку или отказаться от нее.

В случае, если Ваш «Личный кабинет» автоматически не открывается, для доступа к информации необходимо ввести код заказчика и пароль. Для получения этих параметров необходимо обратиться в отдел по работе с клиентами по тел. (812) 458-58-58 по рабочим дням с 9.00 до 18.00 часов.

Ваш код для оплаты:

Личный кабинет: Код заказчика _____ Пароль _____

Все способы оплаты размещены на нашем сайте smarthome.spb.ru в разделе «оплата».

Контактный телефон по всем вопросам: (812) 458-58-58 (круглосуточно)

Рекомендации пользователю услуги Интернет и IPTV

Предлагаем ознакомиться с рекомендациями, которые помогут Вам обеспечить наилучший прием беспроводных сигналов Wi-Fi. Несколько простых базовых правил, для хорошей работы Интернет и IPTV в многоквартирном доме.

Мы настоятельно рекомендуем приобретать маршрутизаторы (роутеры), которые способны работать в двух диапазонах сети 2.4 и 5 ГГц, а при настройке выбирать 5 ГГц, так как в многоквартирных домах используемый диапазон 2.4 ГГц является наиболее «загруженным», вследствие чего ухудшаются параметры приема беспроводного сигнала, такие как скорость и задержка, что в свою очередь пагубно влияет на качество связи, долго загружается видео или картинка IPTV начинает «рассыпаться». Перед покупкой маршрутизатора, убедитесь, что ваши устройства поддерживают работу Wi-Fi в диапазоне 5ГГц. Для большинства персональных компьютеров можно приобрести USB Wi-Fi адаптеры с поддержкой 5 ГГц диапазона.

Обращаем внимание что желательно размещать маршрутизатор в точке, равноудаленной от противоположных концов помещения. Не стоит размещать маршрутизатор в шкафах или металлических ящиках, это может значительно ухудшить качество Wi-Fi соединения.

Мы не рекомендуем подключать ваш телевизор SMART TV к интернет посредством Wi-Fi, особенно, если речь идет о диапазоне 2.4 ГГц, так как услуга IPTV предъявляет повышенные требования к качеству связи. Если нет возможности использовать проводное подключение, можно использовать PLC-модемы (с их помощью можно передавать сигнал через электрическую сеть)

В случае, если площадь помещения очень большая и на пути Wi-Fi сигнала имеется множество преград, таких например, как стены, рекомендуем устанавливать устройства для расширения зоны покрытия Wi-Fi сети (повторители, Mesh системы), либо PLC – модемы, работающие через электросеть.

Соблюдая эти простые правила, вы сможете избежать проблем и получить быстрый Интернет и хорошее качество IPTV.

Ознакомлен и согласен:

Абонент:

_____ (ФИО)

_____ (Подпись)