

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Хоум» (ООО «Смарт Хоум»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шувалова Андрея Владимировича., действующего на основании Устава, с одной стороны, и (Ф.И.О.) _____

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Базовый пакет КТВ – совокупность телевизионных каналов, транслируемых в цифровом и аналоговом виде.

Оборудование - для предоставления Услуг Абонент должен иметь абонентский отвод, подключенный к абонентскому ответвителю системы кабельного телевидения, находящейся в собственности Оператора или на ином законном основании, телевизионный приемник.

Абонентская плата – периодическая плата за предоставляемые Услуги.

Агент – лицо (юридическое либо физическое), имеющее право осуществлять деятельность по обслуживанию дома, в котором производится подключение абонента, и с которым Оператор заключил отдельный договор на трансляцию Базового пакета КТВ для всех абонентов дома за исключением письменно отказавшихся. Агент включает Абонентскую плату за услугу Базового пакета КТВ в квитанцию оплаты коммунальных платежей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор, имеющий лицензию на услуги связи для целей кабельного вещания № 181356 от 11.07.2018г., предоставляет Абоненту на условиях, определяемых настоящим Договором, услуги по трансляции Базового пакета в сети кабельного телевидения. При наличии технической возможности Абонент с помощью Оборудования сможет принимать в цифровом или аналоговом формате телевизионные программы общероссийских телерадиовещательных организаций и государственных региональных программ.

2.2. Место оказания услуг по настоящему Договору (далее – «Адрес подключения») _____

_____ дом _____ корпус _____ подъезд _____ квартира _____.

В случае получения от Абонента соответствующего заявления и при наличии технической возможности Оператор вправе предоставить Абоненту услуги по трансляции в сети кабельного телевидения одного или нескольких Дополнительных цифровых пакетов. Дополнительные услуги оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору, либо отдельным договором.

2.3. Абонент обязуется вносить Абонентскую плату на условиях, определенных разделом 4 настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Предоставление Услуг возможно только при наличии технической возможности Оператора, наличия у Абонента исправного Оборудования и своевременного внесения Абонентской платы.

3.2. Подключение Абонента к услугам возможно при наличии технической возможности и осуществляется после подписания настоящего Договора и оплаты Абонентом услуги подключения, если такая установлена Оператором, в срок, письменно согласованный Сторонами, исчисляемый с момента подачи Абонентом заявки.

3.3. Стоимость присоединения Абонента к сети кабельного телевидения составляет 350 (триста пятьдесят) рублей, НДС не облагается. Услуга присоединения Абонента к сети КТВ включает в себя:

а) присоединение существующей внутриквартирной сети КТВ1 Абонента в Этажном распределительном щите (ЩРЭ), расположенном на лестничной площадке, к домоводной сети КТВ Смарт Хоум;

б) диагностика и проверка работоспособности внутриквартирной сети КТВ, измерение уровня телевизионного сигнала;

в) при обнаружении неисправности внутриквартирной сети КТВ – выдача рекомендаций Абоненту по их устранению.

В случае отсутствия у Абонента заблаговременно проложенной внутриквартирной сети КТВ с выводом кабеля в ЩРЭ, работы по ее монтажу могут быть выполнены Оператором при наличии технической возможности. Условия проведения вышеуказанных работ (их стоимость, срок выполнения и т.д.) будут регулироваться дополнительным соглашением между Абонентом и Оператором.

3.4. Оператор обязан применять все необходимые меры, чтобы обеспечить качество Услуг.

3.5. В случае поступления заявки от Абонента об ухудшении качества приема телевизионных сигналов в сервисную службу Оператора, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества приема в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки, за исключением ухудшения качества приема по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановления телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

3.6. При проведении профилактических работ Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг Абоненту, на срок не более 8 часов в месяц.

3.7. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

3.8. Оператор оставляет за собой право изменять состав Базового пакета КТВ и/или Дополнительных пакетов.

3.9. Оператор оставляет за собой право изменять размер Абонентской платы в одностороннем порядке. Об этих изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентами, не менее чем за один месяц до изменений.

3.10. Абонент вправе требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине Абонента. Период, в котором Абонент был лишен возможности пользоваться Услугами, должен быть подтвержден документально.

3.11. Абонент не вправе уступать или передавать любому третьему лицу права и обязанности по данному Договору без согласия Оператора.

3.12. Абонент не вправе использовать Оборудование или его части в целях публичного показа, коммерческих целях, а также ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях.

3.13. При желании Абонента изменить адрес установки Оборудования и пользования Услугами, Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору. Данное дополнительное соглашение может быть заключено только при наличии технической возможности по новому адресу.

4. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Абонентская плата, определяются по тарифам Оператора. Абонентская плата рассчитывается Оператором с учетом налогов и сборов, устанавливаемых законодательством РФ.

4.2. Стороны договорились, что Абонентская плата за Базовый пакет КТВ перечисляется Абонентом на расчетный счет Агента путем включения стоимости услуги в квитанцию оплаты коммунальных платежей.

¹ Под внутриквартирной сетью КТВ подразумевается, как различное оборудование (усилители, кабель, делители, розетки и т.д.) размещенное внутри квартиры, так и телевизионный кабель Абонента, проложенный до этажного распределительного щита (ЩРЭ).

- 4.3. Абонентская плата вносится ежемесячными платежами в срок не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода. Обязательства по внесению Абонентской платы считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Агента либо Оператора. В случае изменения тарифа на Услуги в период, оплаченный Абонентом авансом, Оператор может произвести перерасчет с учетом измененного тарифа.
- 4.4. В случае неполучения Абонентской платы до окончания оплачиваемого периода Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг производится после внесения Абонентской платы за соответствующий период, на следующий день после предоставления Абонентом Оператору копии документа, подтверждающего оплату Услуг, либо в иные сроки, письменно согласованные Сторонами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.2. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг с предварительным уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом сроков оплаты.
- 5.3. Оператор не несет ответственность в случае:
- любого изменения, нарушения, неисправности, окончательного или временного прерывания, или любой задержки предоставления Услуг, вызванного природными явлениями, включая лунные и солнечные влияния;
 - любых помех, затрудняющих предоставление Услуг, связанных с местом и условиями расположения Оборудования или несоответствия Оборудования Абонента рекомендациям Оператора;
 - низкого качества телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника;
 - перерывах предоставлении Услуг, вызванных прекращением подачи и/или недостаточной подачей электроэнергии на активное оборудование в кабельных сетях Оператора;
 - обстоятельств форс-мажора.
- 5.4. Поскольку Оператор не является создателем и вещателем каналов, он не несет ответственность за содержание программ, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, транслируемых в рамках предоставления Услуг Абоненту.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором.
- 6.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора, в любое время при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.
- 6.3. При нарушении Абонентом требований, установленных Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента, и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, при не устранении Абонентом нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления, в одном из следующих случаев:
- нарушения сроков оплаты оказанных Услуг;
 - использования Абонентом Оборудования, не сертифицированного на территории Российской Федерации;
 - невыполнения Абонентом договорных обязательств, в том числе в случае несоответствия использования Услуг условиям настоящего Договора.
 - в случае отсутствия технической возможности предоставления сигнала.
- 6.4. О расторжении договора Оператор обязан уведомить Абонента любым доступным ему способом не менее чем за 30 дней до даты расторжения.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая, но не ограничиваясь:
- указы или постановления органов государственной власти, либо местного самоуправления ограничивающие деятельность Оператора по предоставлению Услуг;
 - непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого ведется вещание телевизионных каналов, входящих в Базовый пакет КТВ;
 - военные действия, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго;
 - землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.
- 7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более трех месяцев, стороны в течение 10-ти дней примут решение о мерах, необходимых для продолжения исполнения обязательств или расторжения Договора.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Абонент имеет право на льготы при оплате Базового пакета КТВ в соответствии с законодательством РФ. Льгота не распространяется на Дополнительные услуги.
- 8.2. Информация об Абоненте, указанная в настоящем договоре, будет размещена в базе данных Оператора. Эта информация может использоваться Оператором для маркетинговых целей. Абонент имеет право, в случае если он не желает, чтобы информация о нем использовалась в указанных целях, письменно сообщить об этом Оператору.
- 8.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами на рассмотрение по своему выбору в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения Договора.
Телефон и время работы диспетчерской службы: (812) 458-58-58 (многоканальный) ежедневно, круглосуточно.
Почтовый адрес: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Радищева, д.39, оф.319.
- 8.4. Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, Оператором в целях наилучшего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, на срок действия Договора.
Для целей применения настоящего пункта, под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

ОПЕРАТОР

ООО «Смарт Хоум»

Юр. адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Большой П.С., д. 100, литер А, пом. 33-Н 12 (часть), офис 703А.
Почт. адрес: 191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева д. 39, оф. 317
Электронная почта: admin@smarthome.spb.ru

Банковские реквизиты:
ИНН 7813324244 КПП 781301001

Р/с 40702810055040012034

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653; ОГРН 1057811348913; ОКПО 76277974

Генеральный директор _____ Шувалов А.В.

АБОНЕНТ

Ф.И.О. _____

Паспорт серия _____ № _____

Дата Выдачи _____

Выдан _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Конг. Телефон _____

e-mail _____

_____ / _____

АКТ
сдачи-приемки выполненных работ

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен на основании завершения Оператором работ по подключению услуг для целей телевизионного вещания Абоненту.

Работы выполнены в полном объеме.
Претензий и замечаний к Оператору нет.

Данный документ является основанием для начисления платы за пользование услугами.

№	Выполненные работы	Стоимость работ

Сдал:
Оператор:
ООО «Смарт Хоум»
Генеральный директор

_____ Шувалов А.В.

Принял:
Абонент:

_____ (ФИО)

_____ (Подпись)