

Адрес подключения:		
Номер лицевого счета:		
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	Логин:	Пароль:
Срок действия договора:	Бессрочно	

СПОСОБ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА ЗА УСЛУГИ: персонифицированная система самообслуживания (личный кабинет)

Наименование услуги: Предоставление доступа к сети Интернет для 1(одного) устройства Абонента

Тариф, тарифный план	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость), Мбит/с	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата	Дата начала действия	Срок действия	Интерфейс подключения (нужное подчеркнуть)
Акционный						FastEthernet / GigabitEthernet
Основной				*	-	

*По окончании действия акционного тарифного плана, абонент переводится на основной тарифный план.

Трафик не тарифицируется.

Условия предоставления услуги Абонент размещены на сайте smarhome.spb.ru. Все иные услуги оплачиваются согласно Прейскуранту, размещенному на сайте Оператора. Все вопросы, связанные с установкой дополнительного сетевого оборудования, программного обеспечения, эксплуатации локально-вычислительной сети и ее настройки, решаются Абонентом самостоятельно или за дополнительную плату согласно прейскуранту, размещенному на сайте Оператора. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Оператор:

ООО «Смарт Хоум»

(Лицензия, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № ЛО30-00114-77/00076111 от 05.06.2017г. на оказание телематических услуг связи.)

Юридический адрес:

197022, г Санкт-Петербург, проспект Большой П.С., дом 100 литер А, пом. 33-Н 12 (часть) офис 703А.

Почтовый адрес:

191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева д.39, лит.Д, оф.319.

Телефон: (812) 458-58-58

Электронная почта: info@smarhome.spb.ru

Банковские реквизиты:

ИНН 7813324244 КПП 781301001

Р/с 40702810055040012034

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор

_____ Шувалов А.В.

М.П.

Абонент:

ФИО _____

Паспорт _____ № _____

Выдан: _____

Дата выдачи: _____

Дата и место рождения (как в паспорте): _____

Адрес регистрации: _____

ИНН _____

Контактный телефон: +7.....

E-mail:.....

Телефон для SMS рассылки: +7.....

Абонент:

_____ (Подпись)

_____ (ФИО)



СОГЛАСЕН, если не указано иное, на получение информации рекламного характера. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр.

Не согласен:

Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании

Согласие	<input checked="" type="checkbox"/>
Отказ	<input type="checkbox"/>

Абонент, если иное не указано ниже, выражает свое согласие на:

Обработку Оператором и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в соответствии с Правилами оказания услуг связи ООО «Смарт Хоум»

Не согласен:

Получение рекламы, SMS-рассылки, а также использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) в соответствии с Правилами оказания услуг связи ООО «Смарт Хоум»

Не согласен:

Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг связи ООО «Смарт Хоум» физическим лицам, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующими отношения. Правила оказания услуг связи ООО «Смарт Хоум» размещены на сайте ООО «Смарт Хоум» по адресу: smarthome.spb.ru., а также в центрах обслуживания абонентов.

Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ООО «Смарт Хоум» физическим лицам, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, в том числе размещенными на сайте Оператора связи smarthome.spb.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в центрах обслуживания Абонентов, с действующими Тарифами / Тарифными планами, примечаниями к ним и условиями их применения, с условиями Акций Оператора, в том числе со специальными Тарифами на услуги связи, со стоимостью оборудования (если применимо), размером арендного платежа за передаваемое Оборудование (в случае предоставления Оборудования в аренду), дает согласие на размещение Оборудования в местах общего пользования, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ООО «Смарт Хоум» услуг, ценах/тарифах на услуги, стоимости Оборудования и размера арендного платежа за его предоставление, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об ООО «Смарт Хоум», территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п. 17 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", п. 16 Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных".

Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО «Смарт Хоум» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «Смарт Хоум», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования. Подписание настоящего Договора также является подписанием акта сдачи-приемки выполненных работ и является основанием для начала начисления абонентской платы за услуги связи. Абонент подтверждает, что не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения, указанные в Правилах оказания услуг связи ООО «Смарт Хоум» физическим лицам.

Памятка для Абонента

Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета 1-го числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуг за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

Оказание всех Услуг приостанавливается при образовании на лицевом счете отрицательного баланса денежных средств.

Повторное включение осуществляется при наличии на лицевом счете положительного баланса денежных средств.

Граница ответственности Оператора за качество Услуг находится на кабеле в помещении Абонента, на разъеме RJ-45. Оператор не несет ответственности за механические повреждения кабеля внутри квартиры, а также за работу сетевого оборудования Абонента. С целью ограничения спам-активности, вызванной вредоносным ПО, Оператор имеет право произвести блокировку TCP-порта 25. По обращению абонента Оператор имеет право в индивидуальном порядке произвести разблокировку TCP-порта 25, если данное мероприятие не приведет к негативным последствиям нормального функционирования сети.

Проверить состояние своего счета можно самостоятельно, на сайте smarthome.spb.ru в разделе "Личный кабинет", Вы можете уточнить состояние баланса, подключенные услуги, начисления, платежи, а также заказать SMS рассылку или отказаться от нее.

В случае, если Ваш «Личный кабинет» автоматически не открывается, для доступа к информации необходимо ввести код заказчика и пароль. Для получения этих параметров необходимо обратиться в отдел по работе с клиентами по тел. (812) 458-58-58 по рабочим дням 09:00 до 22:00 часов.

Контакты службы поддержки абонентов: +7 (812) 458-58-58, info@smarthome.spb.ru