

**ДОГОВОР**  
**об оказании услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи**  
**по переданным для целей передачи голосовой информации**  
**для абонентов ООО «Смарт Хоум» - физических лиц**

Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Хоум»** (сокращенное наименование ООО «Смарт Хоум»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шувалова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, отдельно – Сторона, заключили между собой Договор на нижеследующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги связи (далее по тексту Услуги):
  - телематические услуги связи;
  - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги связи на основании лицензий: Лицензии № 138588 от 05.06.2012 года на оказание телематических услуг связи, Лицензии № 138776 от 15.12.2015 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- 1.3. Состав оказываемых Абоненту Услуг, их количество, Тарифные Планы, система оплаты и другие технические и организационные параметры определяются сторонами в Бланках Заказа (Приложения к настоящему Договору) отдельно для каждой Услуги. Оформленные Сторонами Бланки Заказов являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

**Локальная сеть** - локальная вычислительная сеть Оператора, использующая стек протоколов TCP/IP.

**Интернет** - всемирная система компьютерных сетей, использующая стек протоколов TCP/IP.

**Мегабит (Мбит)** - единица измерения количества информации, равная 1048576 битам.

**Мегабайт (МБ)** - единица измерения количества информации, равная 1048576 8-битным байтам.

**Мегабит в секунду (Мбит/с)** - единица измерения скорости передачи информации, равная 1048576 битам в секунду. Скорость работы каналов указывается в Мбит/с.

**Мегабайт в секунду (МБ/с)** - единица измерения скорости передачи информации, равная 1048576 8-битным байтам в секунду. Скорость передачи информации большинство современных программ указывает в МБ/с.

**Аппаратный адрес** – MAC-адрес канального уровня согласно RFC 826.

**Сайт Оператора** – WWW-страница Оператора в сети Интернет для отображения Тарифных Планов, Личного Кабинета, информационно-справочной и иной информации. Сайт Оператора находится по адресу <http://smarhome.spb.ru>

**Тариф** – установленная Оператором цена Услуги связи за единицу тарификации.

**Тарифный План** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами связи (единовременная стоимость за включение, абонентская плата, стоимость единицы потребленной Услуги и т.д.). Список возможных Тарифных Планов Оператор размещает на сайте Оператора.

**АСР** – Автоматическая Система Расчетов.

**Баланс** – учетная запись в АСР Оператора, индивидуальная для Абонента и отражающая поступление и списание средств за оказанные Услуги.

**Личный Кабинет** – WWW-интерфейс, предоставляемый оператором для просмотра Баланса, оказываемых Абоненту Услуг, просмотра выбранных Абонентом Тарифных Планов, просмотра статистики потребления Услуг, а также для управления параметрами Услуг, в том числе для изменения Тарифных Планов. Личный Кабинет Абонента является защищенным разделом, аутентификация и авторизация для входа в который осуществляется по IP-адресу Абонента, либо по Логину-Паролю, которые выдаются Абоненту при подключении.

**Заявка Абонента** – запрос Абонента на изменение параметров, количества, Тарифного Плана Услуг. Заявки Абонента принимаются через Личный Кабинет и/или в письменном виде в офисе Оператора или по электронной почте [admin@smarhome.spb.ru](mailto:admin@smarhome.spb.ru)

**Правила** – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575; Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32.

**3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 3.1. Подключение Абонента к услугам осуществляется в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня полной оплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление Оператором доступа к сети связи.
- 3.2. В случае неоплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление доступа к сети связи Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления счета, Оператор имеет право аннулировать Бланк Заказа на услуги в одностороннем порядке.
- 3.3. Датой начала начисления ежемесячных платежей за услуги является дата, указанная в подписанном Сторонами Акте сдачи-приемки выполненных работ по подключению Услуг.
- 3.4. Абонент подписывает Акт сдачи-приемки выполненных работ по подключению Услуг лично или уполномоченным на это лицом в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения его от Оператора, либо предоставляет письменный мотивированный отказ от приемки. В этом случае Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения отказа от принятия оказанных услуг рассматривает отказ Абонента и принимает одно из следующих решений: устраняет указанные в отказе недостатки и направляет Абоненту новый Акт сдачи-приемки выполненных работ, либо, если отказ Абонента немотивированный и необоснованный – отклоняет отказ Абонента путем направления письменного ответа.  
В случае если Абонент в указанный срок не подпишет Акт сдачи-приемки выполненных работ, либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания, работы по подключению услуг будут считаться полностью выполненными в строгом соответствии с настоящим Договором и принятыми Абонентом в объеме, указанном в Акте сдачи-приемки выполненных работ.

3.5. Заключение договора и оказание Услуг производится только при наличии технической возможности.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, выданными Оператору лицензиями, в сроки и в порядке, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Оказывать Услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.
- 4.1.3. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:
- 4.1.3.1. из-за перебоев в работе стационарного оборудования Оператора – в рабочее время в течение 3 (трех) часов с момента получения уведомления от Абонента;
  - 4.1.3.2. из-за повреждений оборудования Оператора, установленного у Абонента – в рабочее время в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления от Абонента;
  - 4.1.3.3. из-за повреждений кабелей связи Оператора – в рабочее время в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления от Абонента.
- В тех случаях, когда Абонент по любой причине не может обеспечить доступ специалистов Оператора к оборудованию для установления и устранения неисправности, включая ночное время, выходные и праздничные дни, данное время не учитывается в сроках устранения неисправностей и расчете компенсаций.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора информацию (информационно-справочную, о Тарифных Планах и иную) путем размещения ее на сайте Оператора.
- 4.1.5. Вести учет объемов предоставляемых Абоненту Услуг, осуществлять списание средств за оказанные Услуги с Баланса Абонента. Предоставлять Абоненту информацию по состоянию и движениям Баланса.

##### 4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1. Вносить плату за Услуги связи и иные предусмотренные Договором Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.
- 4.2.2. Предоставить Оператору копию документа удостоверяющего личность при заключении и исполнении Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.3. Для пользования услугами связи применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.
- 4.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.2.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.2.6. Нести все права и обязанности, предусмотренные Правилами.
- 4.2.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия Оператора.
- 4.2.8. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания Оператора по телефону/факсу: **(812) 458-58-58**, либо по электронной почте на адрес [admin@smarhome.spb.ru](mailto:admin@smarhome.spb.ru) Если уведомление получено Оператором после 17.00 или в выходной день, оно считается полученным на следующий рабочий день.
- 4.2.9. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.2.10. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством Российской Федерации целей.
- 4.2.11. Самостоятельно предпринимать меры по защите абонентского оборудования от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций, предоставленных Оператором Абоненту для исполнения настоящего Договора, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.
- 4.2.12. В случае установки оборудования Оператора в помещениях Абонента, после расторжения договора вернуть оборудование Оператору.
- 4.2.13. При участии Абонента в специальных акциях, проводимых Оператором, Абонент обязуется выполнять условия акций.

#### 5. ПРАВА СТОРОН

##### 5.1. Права Оператора:

- 5.1.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование Услугами связи.
- 5.1.2. Оператор вправе приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.1.3. Изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.
- 5.1.4. В случае изменения внешних условий (принятия законодательными и контролирующими органами законов, постановлений, нормативных актов, регулирующих порядок работы и тарифную политику, регламентирующих взаимоотношения операторов связи и абонентов) пересмотреть в одностороннем порядке условия, указанные в Бланке Заказа с обязательным уведомлением Абонента путем

- размещения информации на сайте Оператора в срок не позднее, чем за 1 (Один) месяц до даты вступления в силу данных изменений.
- 5.1.5. Оператор вправе осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 5.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в безусловном порядке в следующих случаях:
- 5.1.6.1.1. нарушение Абонентом прав третьих лиц;
  - 5.1.6.1.2. рассылка Абонентом информации частного характера о физическом или юридическом лице без его согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы;
  - 5.1.6.1.3. размещение Абонентом в Локальной Сети информации эротического, порнографического, или сексуального характера.
  - 5.1.6.1.4. распространение Абонентом защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав.
  - 5.1.6.1.5. массовая рассылка Абонентом множеству получателей или множественная рассылка одному получателю, не согласованных предварительно с получателем электронных писем. Несогласованная рассылка Абонентом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения или предложения. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.
  - 5.1.6.1.6. совершение Абонентом следующих действий посредством соединения, полученного при использовании Услуг:
    - попыток несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам Локальной Сети или сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках или сетевом взломе;
    - действий, направленных на нарушение нормального функционирования компьютеров, оборудования, программного обеспечения, ресурсов Локальной сети или сети Интернет;
    - действий, направленных на получение несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам Локальной Сети или сети Интернет, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных;
    - передача Абонентом получателю бессмысленных или бесполезных данных, создающих паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сети и доступности отдельных ее элементов.
  - 5.1.6.1.7. Размещение Абонентом в Локальной Сети или сети Интернет информации, противоречащей законодательству Российской Федерации;
  - 5.1.6.1.8. По решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.1.7. Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг связи, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 5.2. Права Абонента:**
- 5.2.1. Абонент имеет право изменять привязку Аппаратного Адреса не чаще 1(одного) раза в сутки.
- 5.2.2. Абонент имеет право изменять Тарифный План на оказание Услуг с первого числа месяца, следующего за отчетным. Изменение Тарифного Плана Абонент производит с помощью Заявки Абонента, отправленной Оператору не позднее 20 числа текущего месяца.

## 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифным Планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором и действующих на момент заключения Договора тарифных планов для данной категории абонентов и указывается непосредственно в Бланке Заказа (Приложения к настоящему Договору).
- 6.2. Количество и параметры оказываемых Абоненту Услуг определяются на основании Заявок Абонента. Информацию о количестве и параметрах оказываемых Услуг Абонент может получать в Личном Кабинете и/или по телефону: **(812) 458-58-58**.
- 6.3. Оплата Услуг производится Абонентом посредством внесения авансового платежа. Абонент вносит на свой лицевой счет денежные средства наличным или безналичным способом. Внесение средств на лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором о приеме денежных средств в пользу Оператора. Сроки и порядок внесения денежных средств на лицевой счет, а также сумма вносимых денежных средств определяются Абонентом самостоятельно в соответствии с его потребностями в получении Услуг.
- 6.4. Денежные средства зачисляются на Баланс Абонента в день поступления на расчетный счет или в кассу Оператора.
- 6.5. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Абонентом Тарифному Плану первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.
- 6.6. Стоимость Услуг имеющих единоразовые платежи в Тарифном Плане списывается в день оказания Услуги по выбранному Абонентом Тарифному Плану.
- 6.7. Абонентская плата за каждую Услугу начисляется ежемесячно до момента поступления письменного уведомления Абонента об отказе от ее использования вне зависимости от того включалось ли абонентское оборудование в этот период или нет. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента независимо от состояния баланса.
- 6.8. Основанием для списания средств являются Акты сдачи-приемки, и выполнение Заявок Абонента и/или данные АСР Оператора.
- 6.9. При расторжении договора неиспользованная сумма фактически внесенных денежных средств может быть возвращена Абоненту по его заявлению, направленному в офис Оператора в простой письменной форме, в течение 30 (Тридцати) дней со дня расторжения Договора.
- 6.10. В случае участия Абонента в специальных акциях, проводимых Оператором, не производится возврат денежных средств за бонусы, начисленные на Баланс Абонента.
- 6.11. При проведении Оператором специальных акций с начислением на Баланс бонусов, кратных размеру зачисленных денежных средств, при оказании Услуг с Баланса первоочередно списываются реально внесенные денежные средства, затем средства зачисленные по акциям.
- 6.12. При проведении Оператором специальных акций с предоставлением бесплатных Услуг или Услуг по специальным ценам, в случае если Абонент не получил Услуги согласно условиям акции, Абоненту не возмещается и не возвращаются денежные средства по стоимости Услуг в Прейскуранте или настоящем Договоре.

## **7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ**

- 7.1. Если до начала оказания Услуг Оператору необходимо осуществить действия по предоставлению доступа Абонента к Услугам (формированию абонентской сети, подключению оконечного (абонентского) оборудования к узлу связи и т.п.) (далее – «Подключение Услуг»), Абонент оплачивает стоимость подключения в порядке, предусмотренном Тарифным Планом Абонента.
- 7.2. Срок подключения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты подключения.
- 7.3. Абонент обязуется обеспечить необходимое организационное содействие Оператору в выполнении обязательств настоящего Договора. В случае неоказания такого содействия Абонентом, срок на предоставление доступа может быть увеличен Оператором в одностороннем порядке.
- 7.4. Оператор для Подключения Услуг осуществляет:
  - 7.4.1. прокладку кабеля UTP CAT 5E от оборудования Оператора до кабельного ввода в квартиру Абонента;
  - 7.4.2. заведение кабеля UTP CAT 5E в кабельный ввод квартиры Абонента, длина предоставляемого кабеля UTP CAT 5E от ввода в квартиру до оборудования Абонента 20 (двадцать) метров;
  - 7.4.3. монтаж вилки RJ-45 на абонентском окончании кабеля;
  - 7.4.4. выдачу Абоненту 1 (одного) индивидуального IP-адреса из пула непубличных адресов Оператора на основании Аппаратного Адреса сетевого адаптера Абонента;
  - 7.4.5. настройка на 1 (одном) Персональном Компьютере Абонента стека TCP/IP на работу в Локальной Сети и в сети Интернет.
- 7.5. Работы по организации кабельного ввода в квартиру Абонента, прокладке кабеля по квартире Абонента, установке розеток, иные монтажные работы в квартире Абонента кроме указанных в пп. 8.4.2. и 8.4.3. Оператор не осуществляет.
- 7.6. Работы по настройке дополнительных ПК, настройке любого ПО, настройке оборудования Абонента кроме Персонального Компьютера в Подключение Услуг не входят и оплачиваются Абонентом дополнительно, в соответствии с Прейскурантом.
- 7.7. По завершении подключения Стороны подписывают Акт сдачи-приемки Подключения Услуг. В случае если Абонент не принимает работы, Абонент обязуется дать письменный мотивированный отказ.
- 7.8. В случае, если при подключении Абонента на момент прихода сотрудника Оператора в согласованное с Абонентом время у Абонента отсутствует работоспособный Персональный Компьютер с сетевой картой, сотрудник Оператора демонстрирует работоспособность Локальной Сети и сети Интернет на ноутбуке Оператора, Абонент обязуется принять Подключение Услуг и подписать Акт сдачи-приемки Подключения Услуг.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение неопределенного срока, до момента отказа Абонента от Услуг Оператора или расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.
- 8.2. Окончание предоставления любой из Услуг оформляется соглашением Сторон или письменным уведомлением Абонента об отказе от ее использования.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возникших из Договора обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:
  - 9.2.1. за любые сбои, задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Оператору.
  - 9.2.2. из-за проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Оператора, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
  - 9.2.3. из-за использования оборудования Абонента третьими лицами (несанкционированный доступ, взлом ПО и т.д.) обслуживаемого Абонентом самостоятельно или силами сторонних компаний. При этом весь трафик, осуществленный с данного подключения, считается трафиком Абонента и подлежит оплате полностью согласно утвержденному тарифу.
  - 9.2.4. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.
  - 9.2.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекших ограничение использования предоставляемых Услуг, а также за действия/бездействие других хозяйствующих субъектов, влияющих на оказание Услуг.
- 9.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи за несоблюдение правил эксплуатации оборудования, за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 9.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает оператору связи неустойку в виде пени в размере 1,0 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не указан в соответствующих Бланках Заказа, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан оплатить такую неустойку в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.
- 9.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента. В случае повреждения оборудования Оператора, Абонент возмещает стоимость фактически причиненного ущерба, а в случае полной утраты оборудования - его рыночную стоимость на момент замены. Абонент обязан оплатить установленную стоимость оборудования в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.
- 9.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 9.7. Понесенные Абонентом по настоящему Договору убытки возмещаются Оператором только в размере фактически понесенного ущерба. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Абонентом или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая (но не ограничиваясь этим) упущенную выгоду, утрату прибыли, доходов или деловых возможностей, вне зависимости от того, знал или должен был Оператор знать или логически предположить, что такой ущерб может иметь место.
- 9.8. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.

- 9.9. В случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора Абонент в бесспорном порядке оплачивает счет за дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.
- 9.10. Оператор не несет ответственности за отсутствие обмена данными с узлами или серверами сети Интернет которые по независимым от Оператора причинам не обеспечивают обмен данными.

#### **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае если Стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат разрешению судом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении Оператором претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент имеет право обратиться в суд с соответствующим требованием.
- 10.3. В случае неисполнения обязательств Абонентом по настоящему Договору, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору по месту жительства/регистрации физического лица, либо по месту исполнения Договора.

#### **11. ФОРС-МАЖОР**

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, военные или вооруженные конфликты, эпидемии и др. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
- 11.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 11.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 11.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

#### **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 12.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, а также в случае использования сети Оператора в целях, противоречащих действующему законодательству РФ и международным соглашениям, а также в случае нарушения им общепринятых норм пользования сетью Интернет, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи, уведомив об этом Абонента в Личном кабинете, по номеру телефона с использованием средств связи Оператора (в том числе посредством автоинформатора), либо путем направления SMS-сообщения на номер Абонента, на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений. Возобновление предоставления доступа к услугам связи осуществляется Оператором в течение 2 (двух) рабочих дней с даты исполнения Абонентом нарушенных обязательств.
- 12.2. В случае не устранения нарушения, указанного в пункте 12.1. Договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении доступа к Услугам связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 12.3. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленными для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

#### **13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 13.1. Изменения и дополнения к настоящему договору публикуются на Сайте Оператора и/или путем направления соответствующего уведомления Абоненту.
- 13.2. Расторжение Договора, а также любого из Бланков Заказов осуществляется:
- 13.2.1. По инициативе Абонента с предварительным письменным уведомлением Оператора.
- 13.2.2. По инициативе Оператора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, а также в случае, предусмотренном пунктом 12.2. настоящего Договора.
- 13.2.3. По соглашению Сторон.
- 13.2.4. При возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления Услуг, при условии, что соответствующие технические проблемы возникли в отношении всех Услуг по Договору, заказанных Абонентом.
- 13.2.5. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 13.3. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается.

- 13.4. При расторжении настоящего Договора одновременно прекращают действие все Бланки Заказов на оказание Услуг.
- 13.5. Расторжение Договора в целом и любого из Бланка Заказов не освобождает Стороны от исполнения финансовых и иных обязательств по ним в полном объеме, возникших до момента его расторжения.

#### 14. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 14.1. Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу данных, накопление, хранение, адаптирование, изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожение сведений о физическом лице.
- 14.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.
- 14.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов), номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента; сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.
- 14.4. Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

#### 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Все согласованные и оформленные Бланки Заказов, Дополнительные соглашения, Акты, Уведомления Оператора составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 15.2. О введении в действие дополнительных Услуг Оператор размещает информацию на Сайте Оператора.
- 15.3. Прейскурант на дополнительные работы (услуги), производимые специалистами Оператора по желанию Абонента, либо в случае неполадок, произошедших по вине Абонента, размещен на сайте Оператора.
- 15.4. Оператор имеет право в отношении любой из Услуг вносить предложения по изменению тарифов, изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг, путем размещения информации на Сайте Оператора или в средствах массовой информации, а также путем рассылки на электронную почту или иным известным адресам и телефонам Абонента.
- 15.5. Сторона, в случае изменения реквизитов, утраты или замены документов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.
- 15.6. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 15.7. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 15.8. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
- 15.9. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, Агентах, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить через информационно-справочные службы, в офисах или на Сайте Оператора.

#### 16. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор**  
**ООО «Смарт Хоум»**

**Абонент**

**Место нахождения:** 197376, г. Санкт-Петербург,  
Набережная Реки Карповки, д. 5, строение 3

**Почтовый адрес:**  
191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева д. 39, оф. 222,  
тел./факс 458-58-58

**Банковские реквизиты:**  
ИНН 7813324244 / КПП 781301001  
Р/с 40702810055040012034  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"  
К/с 30101810500000000653  
БИК 044030653

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А.В. Шувалов

**Бланк заказа № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

к договору об оказании  
услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче  
данных для целей передачи голосовой информации,  
для абонентов ООО «Смарт Хоум» - физических лиц

**Перечень Услуг:**

Услуга	Полоса пропускания	Стоимость подключения	Абонентская плата, руб/в месяц
Канал передачи данных для целей подключения охранной сигнализации ФГКУ УВО ГУ МВД России по СПб и ЛО	64 Кбит/с		

Адрес 1 точки	Интерфейс 1 точки	Адрес 2 точки	Интерфейс 2 точки
	RJ-45	Ближайший районный пулст охраны ФГКУ УВО ГУ МВД России по СПб и ЛО	RJ-45

Оборудование Оператора	Вид (тип) оборудования	Адрес установки оборудования	Качественные показатели
Коммутатор	D-Link DES-3200	Серверная	Средняя характеристика не хуже 10 <sup>-6</sup> (десять в степени минус шесть) потерянных IP-пакетов в секунду.

**Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании:**

Согласие	
Отказ	X

Условия предоставления услуги размещены на сайте [www.smarthome.spb.ru](http://www.smarthome.spb.ru). Все цены указаны в рублях с учетом налогов. Услуга предоставляется совместно с ООО "Росохрана Телеком".

**Оператор**

**ООО «Смарт Хоум»**

**Юридический адрес:**

197376, г. Санкт-Петербург,  
Набережная Реки Карповки, д. 5, строение 3

**Почтовый адрес:**

191123, Санкт-Петербург,  
ул. Радищева д. 39, оф. 223  
Телефон/факс: (812) 458-58-58  
Электронная почта: [admin@smarthome.spb.ru](mailto:admin@smarthome.spb.ru)

**Банковские реквизиты:**

ИНН 7813324244 КПП 781301001  
Р/с 40702810055040012034  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК  
ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"  
К/с 30101810500000000653  
БИК 044030653

Генеральный директор

Шувалов А.В.

**Абонент**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан

\_\_\_\_\_  
Дата выдачи: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Дата рождения: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Место рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS рассылки: \_\_\_\_\_

– я согласен получать SMS рассылку

Абонент:

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)



## ПАМЯТКА АБОНЕНТА

### **Уважаемый абонент!**

Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуг за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

Оказание всех Услуг приостанавливается при образовании на лицевом счете отрицательного баланса денежных средств.

Повторное включение осуществляется при наличии на лицевом счете положительного баланса денежных средств.

Проверить состояние своего счета можно самостоятельно, на сайте [www.smarthome.spb.ru](http://www.smarthome.spb.ru) в разделе "Личная страница", Вы можете уточнить состояние баланса, подключенными услугами, начислениями, платежами, а также заказать SMS рассылку или отказаться от нее.

В случае, если Ваша «Личная страница» автоматически не открывается, для доступа к информации необходимо ввести код заказчика и пароль. Для получения этих параметров необходимо обратиться в отдел по работе с клиентами по тел. (812) 458-58-58 по рабочим дням с 9.00 до 18.00 часов.

**Ваш код для оплаты:** \_\_\_\_\_

Все способы оплаты размещены на нашем сайте [www.smarthome.spb.ru](http://www.smarthome.spb.ru) в разделе «оплата».

**Контактный телефон по всем вопросам: (812) 458-58-58**

Служба технической поддержки работает круглосуточно



### **АКТ сдачи-приемки выполненных работ**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. об оказании услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, для абонентов ООО «Смарт Хоум» - физических лиц.

Настоящий акт составлен на основании завершения Оператором работ по подключения услуг связи Абоненту.

Работы выполнены в полном объеме.

Претензий и замечаний к Оператору нет.

Данный документ является основанием для начисления платы за использованием услугами.

**Сдал:**  
Оператор:  
ООО «Смарт Хоум»  
Генеральный директор

**Принял:**

Абонент:

\_\_\_\_\_ Шувалов А.В.

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (Подпись)