

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**О заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи**  
**Для абонентов ООО «Смарт Хоум» - физических лиц**

г. Санкт-Петербург

Действует с 18.07.2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Хоум»** (сокращенное наименование ООО «Смарт Хоум»), в лице Генерального директора Шувалова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает Абоненту (Пользователю) – физическому лицу заключить с ООО «Смарт Хоум» договор об оказании услуг местной телефонной связи на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области на нижеследующих условиях:

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Данный документ является Публичной офертой ООО «Смарт Хоум», и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг связи.
- 1.2. Условия Оферты могут быть приняты любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые ООО «Смарт Хоум», не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.
- 1.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно – Сторонами Договора об оказании услуг связи.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к телефонной сети общего пользования (далее – «Услуги») на основании лицензий №138778 от 15.12.2015 на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и №138777 от 15.12.2015 на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Состав оказываемых Абоненту Услуг, их количество, Тарифные Планы, система оплаты и другие технические и организационные параметры определяются сторонами в Бланках Заказа (Приложения к настоящему Договору) отдельно для каждой Услуги. Офрмленные сторонами Бланки Заказов являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 3.1. **Абонент** - физическое лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в результате чего Договор считается заключенным между Абонентом и Оператором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.
- 3.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой. В результате Акцепта настоящей Оферты возникают права и обязательства по Договору об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором.
- 3.3. **Оператор связи** – Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Хоум».
- 3.4. **Правила** – Правила оказания услуг телефонной связи, утверждаемые Постановлением Правительства Российской Федерации.
- 3.5. **Сайт Оператора** – WWW-страница Оператора в сети Интернет для отображения Тарифных Планов, Личного Кабинета, информационно-справочной и иной информации. Сайт Оператора находится по адресу <http://smarthome.spb.ru>
- 3.6. **Тариф** – установленная Оператором связи цена Услуги связи за единицу тарификации.
- 3.7. **Тарифный План** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами связи (единовременная стоимость за включение, абонентская плата, стоимость единицы потребленной Услуги и т.д.). Список возможных Тарифных Планов Оператор размещает на сайте Оператора.
- 3.8. **АСР** – Автоматическая Система Расчетов.
- 3.9. **Баланс** – учетная запись в АСР Оператора, индивидуальная для Абонента и отражающая поступление и списание средств за оказанные Услуги.
- 3.10. **Личный Кабинет** – WWW-интерфейс, предоставляемый оператором для просмотра Баланса, оказываемых Абоненту Услуг, просмотра выбранных Абонентом Тарифных Планов, просмотра статистики потребления Услуг, а также для управления параметрами Услуг, в том числе для изменения Тарифных Планов. Личный Кабинет Абонента является защищенным разделом, аутентификация и авторизация для входа в который осуществляется по IP-адресу Абонента, либо по Логину-Пароллю, которые выдаются Абоненту при подключении.
- 3.11. **Заявка Абонента** – запрос Абонента на изменение параметров, количества Услуг, Тарифного Плана. Заявки Абонента принимаются исключительно через Личный Кабинет, в письменном виде в офисе Оператора или по электронной почте [admin@smarthome.spb.ru](mailto:admin@smarthome.spb.ru)

**4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 4.1. В соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая Публичная оферта адресована физическому лицу, проживающему на территории г. Санкт-Петербурга или Ленинградской области, желающему воспользоваться услугами Оператора связи, и является публичным предложением ООО «Смарт Хоум» об оказании услуг связи.
- 4.2. Все условия настоящей Оферты являются обязательными для Абонента. Абонент, воспользовавшийся Услугами связи, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.
- 4.3. Безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается Акцептом данной Оферты и заключается в осуществлении Абонентом одного из следующих действий:
  - подписание письменного Акцепта о присоединении к настоящей Оферте;
  - подписание Бланка Заказа на Услуги Оператора с дальнейшим подключением к сети связи Оператора пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и регистрацией Абонента посредством использования выделенного ему Оператором абонентского номера или уникального кода идентификации;
  - оплата Абонентом Услуг связи любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.4. Заключение договора и оказание Услуг производится только при наличии технической возможности.

- 4.5. Абонент вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока размещения Оферты на Сайте Оператора.
- 4.6. В результате совершения Акцепта Абонент становится стороной Договора. Факт оплаты Абонентом оказанных Услуг связи является подтверждением согласия Абонента на пользование Услугами Оператора в дальнейшем.
- 4.7. Оператор, оказывая услуги местной телефонной связи на основании договора, обеспечивает предоставление Абоненту услуг междугородной и международной телефонной связи путем предварительного выбора операторов дальней связи, с которыми у Оператора заключены соответствующие агентские договоры. Договоры оферт на услуги дальней связи размещены на сайтах операторов дальней связи. Совершение конклюдентных действий, направленных на установление телефонного соединения, считается согласием Абонента с условиями предоставления услуг оператором дальней связи.
- 4.8. Выбор сети связи оператора, предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи и имеющего соответствующую лицензию, определяется Оператором самостоятельно, с учетом имеющихся технических возможностей и в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, определяющими качество вышеуказанных услуг.
- 4.9. Телефонные соединения междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:
  - при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
  - при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента.
- 4.10. Оператор на основании агентского договора и от имени оператора дальней связи, используя свое оборудование связи, ведет учет предоставленных Абоненту услуг междугородной и международной связи, производит тарификацию состоявшихся соединений, осуществляет сбор денежных средств за оказанные услуги связи, проводит работу по взысканию задолженности с Абонента за оказанные ему услуги связи, рассматривает претензии со стороны Абонента по вопросам правильности оформления выставяемых документов и качества предоставляемых услуг междугородной и международной связи.
- 4.11. Принятие условий, изложенных в настоящей Оферте, является согласием Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор обязуется:**

- 5.1.1. Предоставить Абоненту абонентские номера (индексы), стоимость, количество и местонахождение которых определены в Бланке Заказа, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Все предоставляемые абонентские номера должны обеспечивать оговоренные в Приложении №1 виды и услуги телефонной связи.
- 5.1.2. Осуществлять техническое обслуживание телефонной сети, оборудования, средств управления и сигнализации, благодаря которым обеспечивается устойчивая и качественная работа указанных в Бланке Заказа видов телефонной связи.
- 5.1.3. Осуществлять обслуживание предоставленных Абоненту абонентских номеров согласно Федеральному Закону «О связи» от 07.07.2003 г. №126-ФЗ и Правилам оказания услуг телефонной связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации (далее «Правила»).
- 5.1.4. Оказывать Услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.
- 5.1.5. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:
  - 5.1.5.1. Вызванные программными сбоями на АТС, - в течение 2 (Двух) часов с момента получения заявления от Абонента;
  - 5.1.5.2. Вызванные сбоями оконечного оборудования (телефонов, факсимильных аппаратов, PBX и т.п.), установленных Абонентом, и ремонтом сети Абонента, - в течение 3 (трех) рабочих дней;
  - 5.1.5.3. Прерывание связи, обусловленное прочими сбоями (повреждениями цифровых каналов, кабельных устройств и кабелей), будет устраняться в течение 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня получения заявления от Абонента;
  - 5.1.5.4. Прерывание связи, обусловленное повреждением магистрального кабеля, будет устраняться в течение 5 календарных дней, начиная со дня получения заявления от Абонента;
  - 5.1.5.5. Нормативные сроки по устранению аварии на станционную и линейную часть – 8 часов при условии наличия доступа к оборудованию. Абоненту на время устранения неисправностей и ремонта может быть предложено иное техническое решение для предоставления услуг связи (переадресация, GSM-шлюзы, иная среда передачи данных и информации). Оплата услуг связи при этом осуществляется Абонентом по действующим тарифам Оператора для соответствующих видов услуг.
- 5.1.6. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора информацию (информационно-справочную, о Тарифных Планах и иную) путем размещения ее на Сайте Оператора.
- 5.1.7. Вести учет объемов предоставляемых Абоненту Услуг, осуществлять списание средств за оказанные Услуги с Баланса Абонента. Предоставлять Абоненту информацию по состоянию и движениям Баланса.
- 5.1.8. Обеспечить предоставление Абоненту счета на оплату услуг связи в течение 10-ти дней со дня выставления этого счета. Сторонами определено использовать в качестве адреса предоставления счета электронный адрес системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи, расчетах с Оператором связи и иной информации (личный кабинет).

### **5.2. Абонент обязуется:**

- 5.2.1. Вносить плату за Услуги связи и иные предусмотренные Договором Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.
- 5.2.2. Предоставить Оператору копию документа удостоверяющего личность.
- 5.2.3. Не допускать подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного Мининформсвязи РФ, а также оконечных устройств, не имеющих многочастотного (тонового номера).
- 5.2.4. Нести все права и обязанности, предусмотренные Правилами.
- 5.2.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия Оператора.
- 5.2.6. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания Оператора по телефону: (812) 458-58-58, по факсу (812) 329-55-54, либо по электронной почте на адрес [admin@smarthome.spb.ru](mailto:admin@smarthome.spb.ru) Если уведомление получено Оператором после 17.00 или в выходной день, оно считается полученным на следующий рабочий день.
- 5.1.7. Сообщать Оператору связи об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений.
- 5.1.8. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством РФ целей.

- 5.1.9. Самостоятельно предпринимать меры по защите абонентского оборудования от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций, предоставленных Оператором Абоненту для исполнения настоящего Договора, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.
- 5.1.10. В случае установки оборудования Оператора в помещениях Абонента, после расторжения договора вернуть оборудование Оператору.

## 6. ПРАВА СТОРОН

### 6.1. Права Оператора:

- 6.1.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи.
- 6.1.2. Изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.
- 6.1.3. В случае изменения внешних условий (принятия законодательными или контролирующими органами законов, постановлений, нормативных актов, регулирующих порядок работы и тарифную политику, регламентирующих взаимоотношения операторов связи и абонентов сети общего пользования) пересмотреть в одностороннем порядке условия, указанные в Бланке Заказа с обязательным уведомлением Абонента путем размещения информации на сайте Оператора в срок не позднее, чем за 1 (Один) месяц до даты вступления в силу данных изменений.
- 6.1.4. Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг телефонной связи, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг телефонной связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 6.1.5. Устанавливать без согласия Абонента любые типы уплотнений, не ухудшающие качества связи, если линия не предназначена для организации выделенного канала по передаче данных.
- 6.1.6. Если это необходимо по эксплуатационным причинам, изменить название или индекс АТС, поддерживающей линию (линии) Оператора, код или номер, предоставленные Абоненту в связи с предоставляемыми услугами с обязательным письменным уведомлением Абонента в срок не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) дней до даты вступления в силу данных изменений.
- ### 6.2. Права Абонента:
- 6.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах телефонной связи.
- 6.2.2. Абонент имеет право изменять Тарифный План на оказание Услуг с первого числа месяца, следующего за отчетным. Изменение Тарифного Плана Абонент производит с помощью Заявки Абонента, отправленной Оператору не позднее 29 числа текущего месяца.

## 7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость Услуг определяется Тарифным Планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором и действующих на момент заключения Договора тарифных планов для данной категории абонентов и указывается непосредственно в Бланке Заказа (Приложения к настоящему Договору).
- 7.2. Количество и параметры оказываемых Абоненту Услуг определяются на основании Заявок Абонента. Информацию о количестве и параметрах оказываемых Услуг Абонент получает в Личном Кабинете.
- 7.3. Оплата Услуг производится Абонентом посредством внесения авансового платежа. Абонент вносит на свой лицевой счет денежные средства наличным или безналичным способом. Внесение средств на лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором о приеме денежных средств в пользу Оператора. Сроки и порядок внесения денежных средств на лицевой счет, а также сумма вносимых денежных средств определяются Абонентом самостоятельно в соответствии с его потребностями в получении Услуг.
- 7.4. Денежные средства зачисляются на Баланс Абонента в день поступления на расчетный счет или в кассу Оператора.
- 7.5. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Абонентом Тарифному Плану первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.
- 7.6. Стоимость Услуг имеющих единоразовые платежи в Тарифном Плане списывается в день оказания Услуги по выбранному Абонентом Тарифному Плану.
- 7.7. Перечень Услуг и тарифы повременной оплаты Услуг телефонной связи указаны в Прейскуранте на Сайте Оператора. Оплате подлежит только исходящая связь.
- 7.8. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается в размере 1 минуты. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных телефонных услуг.
- 7.9. Стоимость повременной оплаты услуг телефонной связи начисляется с 1 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Абонент оплачивает данные услуги до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.
- 7.10. Абонентская плата за каждую Услугу списывается ежемесячно до момента поступления письменного уведомления Абонента об отказе от ее использования вне зависимости от того включалось ли абонентское оборудование в этот период или нет.
- 7.11. Основанием для списания средств являются Акты сдачи-приемки, выполнение Заявок Абонента и данные АСР Оператора по суммам повременной оплаты услуг телефонной связи.
- 7.12. Абонентская плата за текущий месяц и Услуги оказанные в прошедшем месяце оплачиваются в срок, не позднее 20 (двадцати) календарных дней текущего месяца.
- 7.13. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону в отделе по работе с клиентами Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный Кабинет, либо обратиться в офис Оператора для получения дубликата счета.
- 7.14. При расторжении Договора неиспользованная сумма фактически внесенных денежных средств может быть возвращена Абоненту по его заявлению, направленному в офис Оператора в простой письменной форме (оригинал заявления), в течение 30 (Тридцати) дней со дня расторжения Договора. При возврате денежных средств, оплаченных Абонентом через платежные системы, Оператор удерживает комиссию в размере 3% от суммы возврата.

## **8. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ**

- 8.1. Если до начала оказания Услуг Оператору необходимо осуществить действия по предоставлению доступа Абонента к Услугам (формированию абонентской сети, подключению оконечного (абонентского) оборудования к узлу связи и т.п.) (далее – «Подключение Услуг»), Абонент оплачивает стоимость подключения в порядке, предусмотренном Тарифным Планом Абонента.
- 8.2. Срок подключения не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты подключения.
- 8.3. Абонент обязуется обеспечить необходимое организационное содействие Оператору в выполнении обязательств настоящего Договора. В случае неоказания такого содействия Абонентом, срок на предоставление доступа может быть увеличен Оператором в одностороннем порядке.
- 8.4. Оператор для Подключения Услуг осуществляет:
  - 8.4.1. прокладку кабеля связи от оборудования Оператора до кабельного ввода в квартиру Абонента;
  - 8.4.2. заведение кабеля связи в кабельный ввод квартиры Абонента, длина предоставляемого кабеля связи от ввода в квартиру до оборудования Абонента 10 (десять) метров;
  - 8.4.3. монтаж вилки RJ-11 на абонентском окончании кабеля.
- 8.5. Работы по организации кабельного ввода в квартиру Абонента, прокладке кабеля по квартире Абонента, установке розеток, иные монтажные работы в квартире Абонента кроме указанных в пп. 8.4.2. и 8.4.3. Оператор не осуществляет.
- 8.6. По завершении подключения Стороны подписывают Акт сдачи-приемки Подключения Услуг. В случае если Абонент не принимает работы, Абонент обязуется дать письменный мотивированный отказ.
- 8.7. В случае, если при подключении Абонента на момент прихода сотрудника Оператора в согласованное с Абонентом время у Абонента отсутствует работоспособный телефонный аппарат, сотрудник Оператора демонстрирует работоспособность Услуг на телефонном аппарате Оператора, Абонент обязуется принять Подключение Услуг и подписать Акт сдачи-приемки Подключения Услуг.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон либо с момента совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 4.3. и действует в течение неопределенного срока, до момента отказа Абонента от Услуг Оператора или расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.
- 9.2. Окончание предоставления любой из Услуг по инициативе Абонента может оформляться соглашением Сторон или письменным уведомлением Абонента об отказе от ее использования

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возникших из Договора обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:
  - 10.2.1. за любые сбои, задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Оператору.
  - 10.2.2. из-за проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Оператора, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
  - 10.2.3. из-за использования оборудования Абонента третьими лицами (несанкционированный доступ, взлом ПО или АТС, утеря ИД и т.д.), обслуживаемого Абонентом самостоятельно или силами сторонних компаний. При этом весь трафик, осуществленный с данного подключения, считается трафиком Абонента и подлежит оплате полностью согласно утвержденному тарифу.
  - 10.2.4. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.
  - 10.2.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекших ограничение использования предоставляемых Услуг, а также за действия/бездействие других хозяйствующих субъектов, влияющих на оказание Услуг.
- 10.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, за несоблюдение правил эксплуатации оборудования, за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 10.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает оператору связи неустойку в виде пени в размере 1,0 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не указан в соответствующих Бланках Заказа, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан оплатить такую неустойку в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.
- 10.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента. В случае повреждения оборудования Оператора, Абонент возмещает стоимость фактически причиненного ущерба, а в случае полной утраты оборудования - его рыночную стоимость на момент замены. Абонент обязан оплатить установленную стоимость оборудования в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.
- 10.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 10.7. Понесенные Абонентом по настоящему Договору убытки возмещаются Оператором только в размере фактически понесенного ущерба. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Абонентом или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая (но не ограничиваясь этим) упущенную выгоду, утрату прибыли, доходов или деловых возможностей, вне зависимости от того, знал или должен был Оператор знать или логически предположить, что такой ущерб может иметь место.
- 10.8. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 10.9. В случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора Абонент в беспорядном порядке оплачивает счет за дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае если Стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат разрешению судом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

- 11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении Оператором претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент имеет право обратиться в суд с соответствующим требованием.
- 11.3. В случае неисполнения обязательств Абонентом по настоящему Договору, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору по месту жительства/регистрации физического лица, либо по месту исполнения Договора.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, военные или вооруженные конфликты, эпидемии и др. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
- 12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 12.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 12.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 13.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, а также в случае использования сети Оператора в целях, противоречащих действующему законодательству РФ и международным соглашениям, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи, уведомив об этом Абонента в Личном кабинете, по номеру телефона с использованием средств связи Оператора (в том числе посредством автоинформатора), либо путем направления SMS-сообщения на номер Абонента, на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений. Возобновление предоставления доступа к услугам связи осуществляется Оператором в течение 2 (двух) рабочих дней с даты исполнения Абонентом нарушенных обязательств.
- 13.2. В случае не устранения нарушения, указанного в пункте 13.1. Договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении доступа к Услугам связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 13.3. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленными для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

## **14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 14.1. Изменения и дополнения к настоящей публичной Оферте публикуются на Сайте Оператора.
- 14.2. Расторжение Договора, а также любого из Бланков Заказов осуществляется:
- 14.2.1. По инициативе Абонента с предварительным письменным уведомлением Оператора.
- 14.2.2. По инициативе Оператора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, а также в случае, предусмотренном пунктом 13.2. настоящего Договора.
- 14.2.3. По соглашению Сторон.
- 14.2.4. При возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления Услуг, при условии, что соответствующие технические проблемы возникли в отношении всех Услуг по Договору, заказанных Абонентом.
- 14.2.5. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 14.3. При расторжении настоящего Договора одновременно прекращают действие все Бланки Заказов на оказание Услуг.
- 14.4. Расторжение Договора в целом и любого из Бланка Заказов не освобождает Стороны от исполнения финансовых и иных обязательств по ним в полном объеме, возникших до момента его расторжения.

## **15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

15.1. Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу данных, накопление, хранение, адаптивное, изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожение сведений о физическом лице.

15.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

15.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов), номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента; сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.

15.4. Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

## 16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Все согласованные и оформленные Бланки Заказов, Дополнительные соглашения, Акты, Уведомления Оператора составляют неотъемлемую часть настоящей Оферты.

16.2. О введении в действие дополнительных Услуг Оператор размещает информацию на Сайте Оператора.

16.3. Прейскурант на дополнительные работы (услуги), производимые специалистами Оператора по желанию Абонента, либо в случае неполадок, произошедших по вине Абонента, размещен на сайте Оператора.

16.4. Оператор имеет право в отношении любой из Услуг вносить предложения по изменению тарифов, изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг, путем размещения оферты на Сайте Оператора или в средствах массовой информации, а также путем рассылки на электронную почту или иным известным адресам и телефонам Абонента. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

16.5. Сторона, в случае изменения реквизитов, утраты или замены документов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.

16.6. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

16.7. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

16.8. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

16.9. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, Агентах, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить через информационно-справочные службы, в офисах или на Сайте Оператора.

## 17. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор**  
**ООО «Смарт Хоум»**

**Абонент**

**Место нахождения:** 197376, г. Санкт-Петербург,  
Набережная Реки Карповки, д. 5, строение 3

**Почтовый адрес:**

191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева д. 39, оф. 223,  
тел./факс 458-58-58

**Банковские реквизиты:**

ИНН 7813324244 / КПП 781301001

Р/с 40702810055040012034

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор



А.В. Шувалов





Бланк заказа № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
к публичной оферте о заключении договора  
об оказании услуг **местной телефонной связи**  
для абонентов ООО «Смарт Хоум» - физических лиц

Адрес подключения:	
Документ, подтверждающий право собственности или владения помещением:	

**Перечень Услуг:**

№ п/п	Абонентский номер (индекс)	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата, руб./мес.	Оплата городских звонков (кроме DEF СПб), руб./мин	Гарантируемый объем платежа по ММТР, руб./мес.	Виды связи *	Примечания
1				-	-	1-5	Голосовая связь

\* Виды связи: 1- автоматическая исходящая и входящая местная связь, 2 - автоматическая исходящая городская связь, 3- автоматическая исходящая междугородняя связь, 4- автоматическая исходящая международная связь, 5-входящая связь.

**Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании:**

Согласие	
Отказ	X

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Подписание настоящего бланка заказа означает согласие абонента с условиями публичной оферты.

**Оператор**

ООО «Смарт Хоум»

**Юридический адрес:**

197376, г. Санкт-Петербург, Набережная Реки Карповки, д. 5, строение 3

**Почтовый адрес:**

191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева д. 39, оф. 223

Телефон/факс: (812) 458-58-58

Электронная почта: [admin@smarthome.spb.ru](mailto:admin@smarthome.spb.ru)

**Банковские реквизиты:**

ИНН 7813324244 КПП 781301001

Р/с 40702810055040012034

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК

ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Шувалов А.В.

**Абонент**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан

Дата выдачи: «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Дата рождения: «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Место рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS рассылки: \_\_\_\_\_

– я согласен получать SMS рассылку

Абонент:

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)



## ПАМЯТКА АБОНЕНТА

### **Уважаемый абонент!**

Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуг за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

Оказание всех Услуг приостанавливается при образовании на лицевом счете отрицательного баланса денежных средств.

Повторное включение осуществляется при наличии на лицевом счете положительного баланса денежных средств.

Проверить состояние своего счета можно самостоятельно, на сайте [www.smarthome.spb.ru](http://www.smarthome.spb.ru) в разделе "Личная страница". Вы можете уточнить состояние баланса, подключенными услугами, начислениями, платежами, а также заказать SMS рассылку или отказаться от нее.

В случае, если Ваша «Личная страница» автоматически не открывается, для доступа к информации необходимо ввести код заказчика и пароль. Для получения этих параметров необходимо обратиться в отдел по работе с клиентами по тел. (812) 458-58-58 по рабочим дням с 9.00 до 18.00 часов.

**Ваш код для оплаты:** \_\_\_\_\_

**Все способы оплаты размещены на нашем сайте [www.smarthome.spb.ru](http://www.smarthome.spb.ru) в разделе «оплата».**

**Контактный телефон по всем вопросам: (812) 458-58-58**

Служба технической поддержки работает круглосуточно



## **АКТ сдачи-приемки выполненных работ**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Бланк заказа № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

к публичной оферте о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи для абонентов ООО «Смарт Хоум» - физических лиц

Настоящий акт составлен на основании завершения Оператором работ по подключения услуг местной телефонной связи Абоненту.

Выполнены работы по подключению следующих телефонных номеров: (812) \_\_\_\_\_

Работы выполнены в полном объеме.

Претензий и замечаний к Оператору нет.

Данный документ является основанием для начисления платы за пользование услугами.

**Сдал:**

Оператор:

ООО «Смарт Хоум»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Шувалов А.В.

**Принял:**

Абонент:

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)