

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Утвержден Приказом ООО «Смарт Хоум» № №84-СХ от 01.06.2022

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Хоум», действующее на основании лицензии № № Л030-00114-77/00076110 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шувалова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном упоминании Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. **«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.2. **«Абонентская распределительная система»** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.

1.3. **«Оборудование СКТ»** - находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи). При этом Абонентская линия и Абонентская распределительная система (согласно ГОСТ Р 52023-2003) не являются оборудованием СКТ.

1.4. **«Система кабельного телевидения» или «СКТ»** - принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение, другие сообщения электросвязи). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и входом Абонентской распределительной системы.

1.5. **«Пакет сигналов телепрограмм»** — совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.6. **«Помещение Абонента»** - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.7. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** — технические средства (в том числе телевизионный приемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

1.8. **«Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора»** - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.9. **«Сеть связи телевещания»** — сеть связи для распространения программ телевещания, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.

1.10. **«Счет»** — расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

1.11. **«Услуги связи для целей кабельного вещания» (далее - «Услуги телетрансляции»)** — оказываемые Оператором Абонентам с помощью Оборудования СКТ услуги предоставления доступа к Сети Оператора, предоставления в постоянное пользование Абонентской линии и доставки сигнала телевизионных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2. Предмет договора

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 (далее- Правила) и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является осуществление Абонентом действий, предусмотренных п.3. ст.438 ГК РФ и Правилами, свидетельствующих о волеизъявлении Абонента получать Услуги Оператора и позволяющих достоверно установить, что указанные действия совершены Абонентом. Такими действиями признаются подача Абонентом оформленного по установленной форме заявления Оператору (представителю Оператора) в бумажной/электронной форме или в личном кабинете на сайте Оператора, а также иные действия, не запрещенные п.3 ст.438 ГК РФ, в том числе оплата первого платежа за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги связи. Договор считается заключенным с момента, когда Оператор узнал о совершении соответствующих действий Абонентом.

2.4. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

3. Условия заключения договора и предоставления доступа к Сети Оператора

3.1. Для предоставления Услуг Абонент подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.

3.2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к Сети Оператора и осуществления Абонентом акцепта в порядке, предусмотренном п.2.3, настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.

3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.4. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.5. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с даты подачи заявления.

3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата Услуг

4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую линию, подключенную к Сети Оператора, по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских линий Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских линий, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.

4.2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы без взимания платы с Абонентов.

4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги), на основании Счета Оператора или Счета формируемого третьими лицами по поручению Оператора (счет по оплате коммунальных услуг). Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования.

Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.

4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом, производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.

4.6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентами, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном и. 4.5. настоящего Договора.

5.2.3. вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях в условиях Договора любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентами, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления измененных условий Договора в силу.

5.2.4. менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевидения.

5.2.5. приостанавливать оказание услуг связи, в случае неоплаты Абонентом услуг связи в сроки, указанные в настоящем Договоре.

5.2.6. Оператор связи оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ) прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в Счете на оплату Услуг.

5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Предъявлять Оператору связи претензии относительно оказания услуг связи в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 55 Федерального закона «О связи».

5.4.2. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.5. Абоненту запрещается:

5.5.1. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных

целях абонента.

5.6. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785.

6. Техническое обслуживание

6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на Сети Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться к Оператору по телефону +7 (812) 458-58-58 круглосуточно или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Оператора в местах работы с Абонентами.

6.3. По заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу Сети Оператора, в случае отсутствия заявки от Абонента, поданной в соответствии с пунктом 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора на основании личного письменного заявления Абонента, поданного в местах обслуживания Абонентов.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на дату расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до даты расторжения Договора.

7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от Сети Оператора.

7.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

- неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонентов.

8.2.3. перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг связи.

8.2.4. отсутствием заявок от Абонента, связанных с оказанием услуг связи, в том числе по причинам технического характера.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

9. Реквизиты

Оператор

ООО «Смарт Хоум»

Юридический адрес:

197022, г. СПб, Большой пр. П.С., д. 100, лит. А, пом.33-Н 12 (часть), оф. 703 А

Почтовый адрес:

191123, СПб, ул. Радищева, д. 39, офис 317

Адрес отдел по работе с Абонентами:

191123, г. СПб, ул. Радищева, д. 39, офис 319

Банковские реквизиты:

ИНН 7813324244

КПП 781301001

Р/с 40702810055040012034

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Подпись от ООО «Смарт Хоум»

Генеральный директор Шувалов А.В.

