

Условия оказаний услуг связи ООО «Смарт Хоум»

01.10.2024

Подключение в многоквартирных домах на тарифы до 100 Мбит/с к сети Интернет осуществляется **БЕСПЛАТНО** при внесении предоплаты в размере 2-х абонентских плат или согласно условий акций для новых абонентов, в случае отказа абонента внести предоплату, стоимость подключения составит 1500 руб.

Подключение загородных объектов к сети Интернет платное (от 5000 рублей), осуществляется при наличии технической возможности, стоимость рассчитывается по результатам технического обследования.

На тарифах свыше 100 Мбит/с, необходимо внести аванс на лицевой счет в размере двух абонентских плат. Стоимость подключения уточняйте у менеджеров по телефону (812) 458-58-58.

Подробную информацию о тарифах, акциях и абонементе, действующих по адресу подключения можно уточнить на официальном сайте компании www.smarthome.spb.ru в разделе «Тарифы» или у менеджеров по телефону (812) 458-58-58.

Смена тарифного плана или подключение услуги «Абонемент» осуществляется через письмо на электронную почту info@smarthome.spb.ru, а также по телефону: (812) 458-58-58 с 8-30 до 22-30. На всех тарифных планах объем трафика неограничен.

Смена тарифного плана возможна с 1-го числа следующего месяца.

С 1-00 до 8-00 часов скорость доступа не ограничивается, при наличии технической возможности.

Скорость соединения гарантируется при кабельном подключении.

Стоимость услуги «Абонемент» списывается с лицевого счета единовременно, при начале действия Абонемента. При досрочном отказе от услуги «Абонемент» по инициативе Абонента ранее окончания периода срока действия или расторжения Договора Оператором согласно п.6.1. Договора-оферты (или п.4.1.2 Договора), а также в случае приостановки услуг за задолженность по взаимосвязанным услугам (аренда оборудования, предоставление публичного IP адреса и т.п.), сумма за неотработанный период не возвращается и перерасчет не производится.

При одновременном пользовании услугой «Абонемент» и другими взаимосвязанными услугами (аренда оборудования и т.п.), в случае нарушения сроков оплаты, либо при наличии задолженности Абонента по любой из услуг,

Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до полного погашения задолженности Абонентом.

Тариф «Остановка» при приобретении «Абонементов» не действует. Абонентская плата за предоставление публичного IP адреса в стоимость «Абонементов» не включена и начисляется ежемесячно. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ООО «Смарт Хоум».

Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута, текущей загрузки каналов, а также оборудования абонента.

Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Смарт Хоум» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

Предоставление доступа к сети Интернет осуществляется по технологии FTTB (англ.) — fiber to the building — оптическое волокно до здания. Услуги предоставляются при наличии технической возможности, исключительно для домашнего использования, не связанного с коммерческой деятельностью.

Статический внешний IP-адрес выделяется посредством технологии vnat, изменений в настройке Вашего оборудования не требуется.

Первоначальный платеж при подключении

Первоначальный платеж является компенсацией Оператора за совершение действий по подключению Абонента к сети ООО «Смарт Хоум» и не подлежит возврату. Первоначальный платеж можно использовать только для оплаты услуг связи ООО «Смарт Хоум». Сумма первоначального платежа зависит от выбранного тарифного плана.